



VIRMEX INNOVACIÓN ESTRUCTURAL, S.A. de C.V.

Esta información es de carácter confidencial, el objetivo es dar a conocer los lineamientos para la comercialización de productos y servicios de Virmex Innovación Estructural, S.A. de C.V. a través de su marca Virmex®, se pone a disposición de los usuarios su sitio web [www.cursos.virmex.com](http://www.cursos.virmex.com)

## 1. ALCANCES

Estas políticas son aplicables para las compras realizadas en el sitio oficial de Virmex® [www.cursos.virmex.com](http://www.cursos.virmex.com)

## 2. RANGO DE PRECIOS

Nuestro Rango de precios podrá variar sin previo aviso, pero una vez adquirido un producto digital se respetará la condición sobre la cual se adquirió (tiempo y precio).

## 3. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Virmex® no se hace responsable sobre la aplicabilidad del contenido adquirido ya que es responsabilidad de quien lo implementa. Al ser un contenido altamente especializado el mismo podrá ir cambiando en el tiempo por lo que se recomienda estar atento a las últimas actualizaciones.

## 4. OPCIÓN DE SERVICIOS QUE OFRECE

Brinda asesoría y consultoría en ingeniería civil predominantemente y otras materias aplicadas al giro, mediante videos, libros y software, así como también imparte enseñanza de las mismas materias.

## 5. COMPRAS

- Los costos de Virmex® ya incluyen IVA.
- En caso de envíos físicos el costo del servicio se cotiza directamente con la mensajería y es responsabilidad del usuario aceptar la cantidad a pagar.

## 6. CANCELACIONES

- Las cancelaciones tendrán que realizarse en un lapso no mayor a 1 hora una vez realizada la compra.
- Para solicitar la devolución de dinero al momento de la cancelación, se deberán pagar los gastos de operación del 10% de la compra, si la compra fue pagada con tarjeta de crédito o débito genera un cargo adicional dependiendo de la institución bancaria.
- Solo en caso de compras duplicadas aplicará el reembolso.

## 7. LA FORMA DE PAGO

Las formas de pago son las siguientes:

- Depósitos.
- Transferencia electrónica.
- Tarjeta de crédito o débito.
- No se aceptan tarjetas American Express.
- Los meses sin intereses serán solo en promociones de temporada.
- PayPal, Mercado Pago.

## 8. DESCUENTOS A ESTUDIANTES

Virmex® está comprometido a educar a la juventud hispanohablante por lo que en caso de ser estudiante se otorgará un descuento especial, cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Deberá ser un estudiante activo, dándose de alta con el correo institucional del centro educativo oficial y proporcionando el sitio web institucional de dicho centro para validar su existencia.
- En caso de ya contar con este descuento y adquirir otros de temporada o alguna otra promoción los mismos serán acumulables de acuerdo a los términos que cada uno señale.

## 9. OTROS DESCUENTOS

Se podrán adquirir descuentos de temporada, estando sujetos a la vigencia establecida.

## 10. VIGENCIA DE DESCUENTOS

Virmex® exhibirá en su sitio web la vigencia de los descuentos y las políticas aplicables a cada uno de ellos.

## 11. DE LOS DERECHOS DE AUTOR

Virmex® se compromete a respetar y hacer respetar los derechos morales del autor.

## 12. DE LA CONFIDENCIALIDAD

Virmex® se hace responsable de los datos personales que recabe, en cuanto a su uso, seguridad y confidencialidad que se le dará a los mismos, para mayor información le invitamos a consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral exhibido en nuestro sitio web [www.cursos.virmex.com](http://www.cursos.virmex.com)

## 13. DE LA FACTURACIÓN

No se facturan productos fuera del mes de pago.

## 14. ACTUALIZACIÓN Y CAMBIOS DE POLÍTICAS

Los cambios y actualizaciones podrán realizarse sin previo aviso.

## 15. HORARIOS DE SOPORTE TÉCNICO

Los días y horario de atención al público es de Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs y las dudas o sugerencias deberán enviarse al correo electrónico [informes@virmex.com](mailto:informes@virmex.com)

## 16. PREGUNTAS FRECUENTES

- Tengo dudas acerca de cómo comprar contenidos dentro del sitio web.
- ¿Qué pasa si me equivoco en la compra de contenido?
- ¿Cómo facturar mis compras?
- Mi factura está incorrecta, ¿qué hago?
- ¿Cómo obtengo precio de productos?
- ¿Dónde puedo poner quejas y/o sugerencias?

Última actualización: 06 de marzo de 2024